networker NRW
Der IT Verband

Roadshow: "Cybercrime – Eine Bedrohung auch für KMUs"

Warum? Wie? Wer? Wann? – Handlungsempfehlungen für Ihre iT-Sicherheit

Bastian Nowak

iT-Consultant, Bankfachwirt

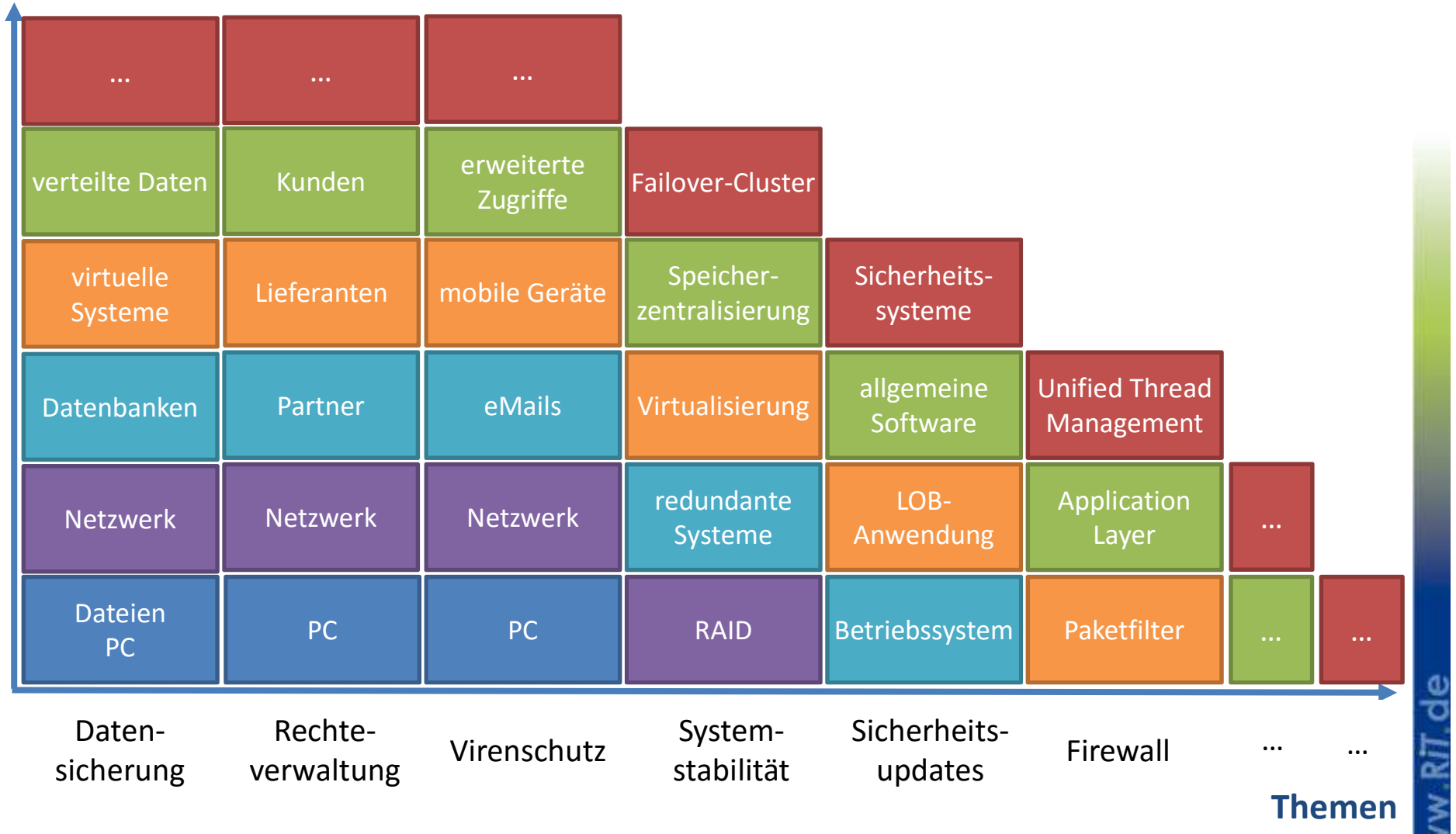
R.iT® SOLUTIONS

iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

Entwicklung der *iT*-Sicherheit

R.iT SOLUTIONS
iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

Inhalte



www.RiT.de

Herausforderungen

- **hohe Komplexität**
- **immer weitere und schnellere Zunahme dieser Komplexität**
- **zusätzliche Themengebiete**
  - Anwender-Support
  - Einrichtung von Druckern, Telefonen, etc.
  - Installation neuer Software
  - …

Herausforderungen

- **hohe Komplexität**
- **immer weitere und schnellere Zunahme der Komplexität**
- **zusätzliche Themengebiete**

➔ Versuche & Bemühungen alles umzusetzen

➔ lückenhafte Umsetzung, viele offene Baustellen

lückenhafte Basis der *iT*-Sicherheit

R.iT SOLUTIONS

iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

Ziele • Maßnahmen • Rollen • Prüfroutinen

LÖSUNGSANSATZ

→ strukturiertes Herangehen:

- **Warum?**
- **Wie?**
- **Wer?**
- **Wann?**

Lösungsansatz

R.iT SOLUTIONS
iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

- **Warum?**
- Wie?
- Wer?
- Wann?

www.RiT.de

R.iT SOLUTIONS
iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

Warum *iT* ?

1. Arbeitsfähigkeit

→ **Systemverfügbarkeit** (= Schutz vor Ausfall)

2. Wettbewerbsfähigkeit

→ **Datenverfügbarkeit** (= Schutz vor Diebstahl, Manipulation, Verlust)

R.iT SOLUTIONS
iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

Warum *iT*-Sicherheit?

1. **Sicherstellen der Arbeitsfähigkeit**

   → **Systemverfügbarkeit** (= Schutz vor Ausfall)

2. **Wahrung und Stärkung der Wettbewerbsfähigkeit**

   → **Datenverfügbarkeit** (= Schutz vor Diebstahl, Manipulation, Verlust)

Lösungsansatz

- *Warum?*
  → *Kernziele definieren*
- **Wie?**
- Wer?
- Wann?

Maßnahmen bewusst planen

R.iT SOLUTIONS
iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

1.) Überblick verschaffen

- Maßnahmen & Werkzeuge im Bereich "**Systemverfügbarkeit**"
  - Redundanz (RAID, mehrere physikalische Geräte, USV)
  - flexible Architektur (Virtualisierung, SAN, Failover-Cluster)

- Maßnahmen & Werkzeuge im Bereich "**Datenverfügbarkeit**"
  - Datensicherung
  - Weiterbildung / Aufklärung
  - Firewall, Virenschutz
  - Verschlüsselung (Daten / Kommunikation)
  - …

2.) Priorisieren

- i.d.R. nach verfügbaren Ressourcen (Budget, Manpower, etc.)
- nach Komplexität
- *gesetzliche Vorschriften beachten (bspw. DSB)*

www.RiT.de

Lösungsansatz

- *Warum?*
  → *Kernziele definieren*
- *Wie?*
  → *Maßnahmen bewusst planen*
- **Wer?**
- Wann?

wichtige Rollen im *iT*-Bereich

R.iT SOLUTIONS
iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

- ***iT*-Leiter**
  - strategisch ausgerichtet
  - berichtet an GF
  - eher wirtschaftl. Hintergrundwissen, größere Zusammenhänge, u.U. auch Projektmanagement

- **Help-Desk / Anwendersupport**
  - operativ ausgerichtet
  - kümmert sich Anwenderbetreuung, Einrichten von Arbeitsplätzen, etc.
  - gutes Einfühlungsvermögen, Kenntnisse in Windows, Office, Branchensoftware, etc.

- **Administratoren**
  - operativ ausgerichtet
  - kümmern sich um Infrastruktur (Server, Storage und Netzwerk) und Absicherung
  - fundiertes Fachwissen zu *iT*-Sicherheit, Netzwerk, Datenbanken, etc.

Rollen sinnvoll verteilen

R.iT SOLUTIONS
iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

- ***iT*-Leiter**
  - strategisch ausgerichtet
  - berichtet an GF
  - eher wirtschaftl. Hintergrundwissen, größere Zusammenhänge, u.U. auch Projektmanagement

interner Mitarbeiter / GF

- **Help-Desk / Anwendersupport**
  - operativ ausgerichtet
  - kümmert sich Anwenderbetreuung, Einrichten von Arbeitsplätzen, etc.
  - gutes Einfühlungsvermögen, Kenntnisse in Windows, Office, Branchensoftware, etc.

interne Mitarbeiter

- **Administratoren**
  - operativ ausgerichtet
  - kümmern sich um Infrastruktur (Server, Storage und Netzwerk) und Absicherung
  - fundiertes Fachwissen zu *iT*-Sicherheit, Netzwerk, Datenbanken, etc.

externe Dienstleister

www.RiT.de

Lösungsansatz

R.iT SOLUTIONS
iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

- *Warum?*
  → *Kernziele definieren*
- *Wie?*
  → *Maßnahmen bewusst planen*
- *Wer?*
  → *Rollen sinnvoll verteilen*
- **Wann?**

www.RiT.de

- **Prüfroutinen im Bereich "Systemverfügbarkeit"**
  - → laufend: Echtzeitüberwachung mit Grenzwerten
  - → regelmäßig: Sicherheitsupdates, Wartung

- **Prüfroutinen im Bereich "Datenverfügbarkeit"**
  - → (werk)täglich: Kontrolle der Datensicherung
  - → jährlich: Disaster Recovery *(= testweises Wiederherstellen)*

Lösungsansatz

R.iT SOLUTIONS
iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

- *Warum?*
  → *Kernziele definieren*
- *Wie?*
  → *Maßnahmen bewusst planen*
- *Wer?*
  → *Rollen sinnvoll verteilen*
- *Wann?*
  → *iT-Sicherheit als Prozess etablieren*

www.RiT.de

- Hauptansatzpunkte: organisatorische Änderungen
  - Rollen verteilen
    - *iT*-Leiter
    - Anwenderbetreuer
    - Administratoren

    → neues Rollenverständnis für aktuelle "Admins" klären
  - Fragen beantworten
    - Warum? Festlegung Ziele durch *iT*-Leiter mit Geschäftsführung
    - Wie? Planung/Überwachung Maßnahmen durch *iT*-Leiter
      Umsetzung Maßnahmen durch Administratoren
    - Wann? Prüfroutinen etablieren v.a. durch *iT*-Leiter

R.iT SOLUTIONS

iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

RÉSUMÉE

- **Herausforderungen der *iT*-Sicherheit**
  - v.a. unstrukturierte Herangehensweise

- **Konsequenzen**
  - v.a. Lücken in der Basis von *iT*-Sicherheit

Was können Sie tun?

- WARUM:
  → Ziele vor Augen halten: Systeme verfügbar, Daten gesichert
- WIE:
  → Übersicht über Maßnahmen verschaffen
  → Maßnahmen priorisieren
  → Durchführung überwachen und steuern
- WER:
  → Rollen verteilen (v.a. *iT*-Leiter und Administratoren)
- WANN:
  → nach Zielen leben: Ressourcen zur Verfügung stellen
  → Prüfroutinen etablieren: rglm. Wartung, Kontrolle Datensicherung

R.iT SOLUTIONS
iT-Lösungen für das 21. Jahrhundert

Vielen Dank für Ihre Zeit und Ihre Aufmerksamkeit!

Bei Rückfragen wenden Sie sich gerne an:

R.iT SOLUTIONS

Bastian Nowak
R.*iT*-Solutions GmbH
www.R*i*T.de

Amtmann-Ibing-Str. 10, 44805 Bochum
Tel.: (0234) 438800-0, Fax: (0234) 438800-29
eMail: Bastian.Nowak@R*i*T.de